**Część A –** Przedłużenie licencji i subskrypcji dla oprogramowania antywirusowego Trend Micro Apex One

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A1** | **Przedłużenie licencji Trend Micro Apex One** | | **Ilość:** |  |
| **dla 250 użytkowników** |
| **Lp.** | **Opis przedmiotu zamówienia – wymagania** | | | **Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)** |
| 1 | Opis zamówienia | **Apex One Endpoints Security** wraz z konsolą zarządzania **Apex One Web Console** i **Apex Central**.  Oprogramowanie w wersji polskiej. W wersji „on premise” (na serwerze Zamawiającego). Ochrona klientów Windows 7 i Windows 10, serwerów Linux (co najmniej CentOS w wersji 6,7 i 8), serwerów Windows Server (w wersji co najmniej 2008 R2, 2016).  Przedłużenie licencji powinno zawierać wsparcie producenta na poziomie podstawowym (czas reakcji: maksymalnie 1 dzień roboczy, czas naprawy: maksymalnie 10 dni roboczych). Wsparcie w języku polskim.  Wsparcie powinno umożliwiać Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji oprogramowania oraz aktualizacji sygnatur i reguł antywirusowych. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| 2 | Data wygaśnięcia obecnej licencji | 26.11.2020 r. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| 3 | Czas trwania zamówionego przedłużenia licencji i gwarancji | **1 rok** – od 27.11.2020 r. do 26.11.2021 r. | | **.......................**  ***(TAK/NIE)*** |
| 4 | Webinarium | Przeprowadzenie przez Wykonawcę lub Producenta webinarium o wprowadzonych zmianach funkcjonalnych w produktach opisanych w punkcie 1. Webinarium nie powinno być krótsze niż 1 godzina lekcyjna. Webinarium w języku polskim. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o terminie przeprowadzenia webinarium co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| **Łączna cena brutto w części A zamówienia** | | **........................................................................................................................................................**  **Słownie: .........................................................................................................................................**  **........................................................................................................................................................** | | |

...............................................................

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego

przedstawiciela Wykonawcy

**Część B –** Przedłużenie licencji oprogramowania antywirusowego Kaspersky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B1** | **Przedłużenie i rozbudowa licencji oprogramowania antywirusowego Kaspersky** | | **Ilość:** |  |
| **70 szt.**  **Serwerów;**  **450 skrzynek**  **e-mail;** |
| **Lp.** | **Opis przedmiotu zamówienia – wymagania** | | | **Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)** |
| 1 | Opis zamówienia | Oprogramowanie powinno zapewniać ochronę serwerów Windows Server i Linux, w wersjach co najmniej: CentOS 6,7 i 8, Windows Server 2008 R2 i 2016.  Przedłużenie licencji powinno obejmować następujące produkty ochronne dla serwerów w co najmniej następującej ilości:   * Kaspersky Endpoint Security for Business, Public Sector (Security Center, Kaspersky Security for WS and FS) - **70 szt. serwerów Windows/Linux** * Kaspersky Security for Mail Server (KSMG, Suite for Mail Servers) - **450 skrzynek pocztowych**   Oprogramowanie w wersji polskiej. Przedłużenie licencji powinno zawierać wsparcie producenta na poziomie podstawowym (czas reakcji: maksymalnie 1 dzień roboczy, czas naprawy: maksymalnie 10 dni roboczych). Wsparcie w języku polskim. Licencja powinna umożliwiać dostęp do najnowszych wersji oprogramowania oraz aktualizacji sygnatur i reguł antywirusowych. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| 2 | Data wygaśnięcia obecnych licencji | * **21.01.2021** | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| 3 | Czas trwania zamówionego przedłużenia licencji i gwarancji | **1 rok** – od 22.01.2021 do 21.01.2022 r. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| 4 | Webinarium | Przeprowadzenie przez Wykonawcę lub Producenta webinarium o wprowadzonych zmianach funkcjonalnych w produktach opisanych w punkcie 1. Webinarium nie powinno być krótsze niż 1 godzina lekcyjna. Webinarium w języku polskim. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o terminie przeprowadzenia webinarium co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| **Łączna cena brutto w części B zamówienia** | | **........................................................................................................................................................**  **Słownie: .........................................................................................................................................**  **........................................................................................................................................................** | | |

...............................................................

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego

przedstawiciela Wykonawcy

**Część C –** Przedłużenie wsparcia technicznego dla systemu PaperCut MF

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **C1** | **Przedłużenie wsparcia technicznego dla systemu PaperCut MF** | | **Ilość:** |  |
| **dla 24 urządzeń wielofunkcyjnych** |
| **Lp.** | **Opis przedmiotu zamówienia – wymagania** | | | **Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)** |
| 1 | Opis zamówienia | Przedłużenie wsparcia technicznego dla oprogramowania PaperCut MF wraz z podsystemem OCR Umango.  Wsparcie umożliwiające dostęp do najnowszych wersji oprogramowania i wsparcia producenta na poziomie podstawowym (czas reakcji: maksymalnie 1 dzień roboczy, czas naprawy: maksymalnie 10 dni roboczych).  Wsparcie powinno umożliwiać Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji oprogramowania PaperCut MF wraz ze wszystkimi podsystemami m.in. OCR Umango. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| 2 | Data wygaśnięcia obecnego wsparcia | * 31.12.2020 r. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| 3 | Czas trwania zamówionego przedłużenia serwisu i wsparcia technicznego | * **1 rok** - od 31.12.2020 do 31.12.2021 r. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| 4 | Webinarium | Przeprowadzenie przez Wykonawcę lub Producenta webinarium o wprowadzonych zmianach funkcjonalnych w produktach opisanych w punkcie 1. Webinarium nie powinno być krótsze niż 1 godzina lekcyjna. Webinarium w języku polskim. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o terminie przeprowadzenia webinarium co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| **Łączna cena brutto w części C zamówienia** | | **........................................................................................................................................................**  **Słownie: .........................................................................................................................................**  **........................................................................................................................................................** | | |

..............................................................

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego

przedstawiciela Wykonawcy

**Część D –**  Przedłużenie serwisu i wsparcia technicznego dla urządzenia FortiAnalyzer 1000E

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **D1** | **Przedłużenie serwisu i wsparcia technicznego dla urządzenia FortiAnalyzer 1000E** | | **Ilość:** |  |
| **1 szt.** |
| **Lp.** | **Opis przedmiotu zamówienia – wymagania** | | | **Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)** |
| 1 | Opis zamówienia | Serwis i wsparcie techniczne dla urządzenia FortiAnalyzer 1000E.  Serwis będzie świadczony w standardzie 8x5 FortiCare: czas reakcji serwisu maksymalnie 8 godzin, całkowity czas naprawy – maksymalnie w ciągu 11 dni roboczych.  Serwis dotyczy wszystkich części i podzespołów urządzenia FortiAnalyzer 1000E, a także oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu (firmware) wraz z bieżącymi aktualizacjami.  Serwis i wsparcie techniczne powinno oferować możliwość aktualizacji oprogramowania na urządzeniu do najnowszych wersji. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| 2 | Numer seryjny | FL-1KE3R16000160 | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| 3 | Numer obowiązującego kontraktu serwisowego | 2176YX269107 | |
| 4 | Data wygaśnięcia obecnego wsparcia | 28.11.2020 r. | |
| 5 | Czas trwania zamówionego przedłużenia wsparcia technicznego i gwarancji | **1 rok** – od 28.11.2020 r. do 28.11.2021 r. | |
| 6 | Webinarium | Przeprowadzenie przez Wykonawcę lub Producenta webinarium o wprowadzonych zmianach funkcjonalnych w oprogramowaniu (firmware) produktu opisanym w punkcie 1. Webinarium nie powinno być krótsze niż 1 godzina lekcyjna. Webinarium w języku polskim. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o terminie przeprowadzenia webinarium co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** |
| **Łączna cena brutto w części D zamówienia** | | **........................................................................................................................................................**  **Słownie: .........................................................................................................................................**  **........................................................................................................................................................** | | |

...............................................................

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego

przedstawiciela Wykonawcy

**Część E –**  Zakup serwisu i wsparcia technicznego dla serwerów DELL

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **E1** | **Wsparcie dla serwerów DELL PowerEdge R520** | | **Ilość:** | **Cena jednostkowa brutto PLN** | **Całkowita wartość brutto PLN** |
| **3 szt.** | **........................** | **........................** |
| **Lp.** | **Opis przedmiotu zamówienia – wymagania** | | | **Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)** | |
| 1 | Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego | Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robociznę i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.  Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:   1. czas reakcji serwisu: **4 godziny robocze**, 2. czas naprawy: **1 dzień roboczy**;     Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przesłanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.  Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń - ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz - ul. Paderewskiego 26; Włocławek - ul. Bulwary 5b.  Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:   1. wskazany adres e-mail; 2. portal helpdesk/servicedesk; 3. telefonicznie.   Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.  Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela **1 rok** gwarancji licząc od dnia wymiany podzespołów. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.  **Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.** | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| 2 | Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego | * Procesor – Intel Xeon CPU E5-2470 0 @ 2.30GHz * RAM – 32 GB (2 sloty x 16 GB) DDR3 (1333 Mhz) * HDD – 4 x 2TB | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| 3 | Numery seryjne serwerów | * HSB7KY1, * 4TB7KY1, * 5SB7KY1. | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| 4 | Okres obowiązywania serwisu i wsparcia technicznego | **1 rok** – 12.09.2020 – 11.09.2021 | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| **Łączna cena brutto w części E zamówienia** | | **........................................................................................................................................................**  **Słownie: .........................................................................................................................................**  **........................................................................................................................................................** | | | |

...............................................................

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego

przedstawiciela Wykonawcy

**Część F –**  Zakup serwisu i wsparcia technicznego dla serwerów NAS Synology

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **F1** | **Wsparcie dla serwera Synology RS3412RPxs** | | **Ilość:** | **Cena jednostkowa brutto PLN** | **Całkowita wartość brutto PLN** |
| **1 szt.** | **........................** | **........................** |
| **Lp.** | **Opis przedmiotu zamówienia – wymagania** | | | **Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)** | |
| 1 | Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego | Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robociznę i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.  Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:   1. czas reakcji serwisu: **1 dzień roboczy**, 2. czas naprawy: **5 dni roboczych**;     Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przesłanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.  Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń - ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz - ul. Paderewskiego 26; Włocławek - ul. Bulwary 5b.  Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:   1. wskazany adres e-mail; 2. portal helpdesk/servicedesk; 3. telefonicznie.   Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.  Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela **1 rok** gwarancji licząc od dnia wymiany podzespołów. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.  **Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.** | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| 2 | Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego | * SN: LDKKN90078 * Procesor – Intel Core i3-2100 @ 3,1 GHz * RAM – 2 GB * HDD – 10 x 3 TB (model ST33000650NS) | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| 3 | Okres obowiązywania | **1 rok** – 12.09.2020 – 11.09.2021 | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **F2** | **Wsparcie dla serwera Synology RS3617RPxs** | | **Ilość:** | **Cena jednostkowa brutto PLN** | **Całkowita wartość brutto PLN** |
| **1 szt.** | **........................** | **........................** |
| **Lp.** | **Opis przedmiotu zamówienia – wymagania** | | | **Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)** | |
| 1 | Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego | Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robociznę i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.  Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:   1. czas reakcji serwisu: **1 dzień roboczy**, 2. czas naprawy: **5 dni roboczych**;     Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przesłanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.  Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń - ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz - ul. Paderewskiego 26; Włocławek - ul. Bulwary 5b.  Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:   1. wskazany adres e-mail; 2. portal helpdesk/servicedesk; 3. telefonicznie.   Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.  Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela **1 rok** gwarancji licząc od dnia wymiany podzespołów. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.  **Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.** | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| 2 | Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego | * SN: 1660NTN897700 * Procesor – Intel Xeon D-1521 @ 2,4 GHz * RAM – 8 GB * HDD – 12 x 4 TB (model WD4002FFWX-68TZ4N0) | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| 3 | Okres obowiązywania | **1 rok** – 12.09.2020 – 11.09.2021 | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| **Łączna cena brutto w części F zamówienia** | | **........................................................................................................................................................**  **Słownie: .........................................................................................................................................**  **........................................................................................................................................................** | | | |

...............................................................

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego

przedstawiciela Wykonawcy

**Część G –**  Zakup serwisu i wsparcia technicznego dla routerów CISCO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **G1** | **Wsparcie dla routera CISCO 2951-SEC/K9** | | **Ilość:** | **Cena jednostkowa brutto PLN** | **Całkowita wartość brutto PLN** |
| **1 szt.** | **........................** | **........................** |
| **Lp.** | **Opis przedmiotu zamówienia – wymagania** | | | **Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)** | |
| 1 | Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego | Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robociznę i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.  Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:   1. czas reakcji serwisu: **4 godziny robocze**, 2. czas naprawy: **1 dzień roboczy**;   **Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia Zamawiającego w przeniesieniu istniejącej konfiguracji z uszkodzonego urządzenia na urządzenie naprawione/dostarczone w ramach naprawy, tj. uruchomić naprawione urządzenie z obecnie wykorzystywanymi ustawieniami.**  Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przesłanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.  Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń - ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz - ul. Paderewskiego 26; Włocławek - ul. Bulwary 5b.  Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:   1. wskazany adres e-mail; 2. portal helpdesk/servicedesk; 3. telefonicznie.   Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.  Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela **1 rok** gwarancji od licząc dnia wymiany podzespołów. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.  **Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.** | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| 2 | Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego | * SN: **FCZ171860GQ** * Zawiera funkcjonalność Security – **SEC/K9** | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| 3 | Okres obowiązywania | **1 rok** – 12.09.2020 – 11.09.2021 | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **G2** | **Wsparcie dla routera CISCO 2901-SEC/K9** | | **Ilość:** | **Cena jednostkowa brutto PLN** | **Całkowita wartość brutto PLN** |
| **2 szt.** | **........................** | **........................** |
| **Lp.** | **Opis przedmiotu zamówienia – wymagania** | | | **Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)** | |
| 1 | Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego | Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robociznę i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.  Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:   1. czas reakcji serwisu: **4 godziny robocze**, 2. czas naprawy: **1 dzień roboczy**;   **Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia Zamawiającego w przeniesieniu istniejącej konfiguracji z uszkodzonego urządzenia na urządzenie naprawione/dostarczone w ramach naprawy, tj. uruchomić naprawione urządzenie z obecnie wykorzystywanymi ustawieniami.**  Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przesłanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.  Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń - ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz - ul. Paderewskiego 26; Włocławek - ul. Bulwary 5b.  Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:   1. wskazany adres e-mail; 2. portal helpdesk/servicedesk; 3. telefonicznie.   Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.  Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela **1 rok** gwarancji licząc od dnia wymiany podzespołów. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe. **Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.** | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| 2 | Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego | * SN: **FCZ171991GH, FCZ1719C2BL** * Zawiera funkcjonalność Security – **SEC/K9** | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| 3 | Okres obowiązywania | **1 rok** – 12.09.2020 – 11.09.2021 | | **........................**  ***(TAK/NIE)*** | |
| **Łączna cena brutto w części G zamówienia** | | **........................................................................................................................................................**  **Słownie: .........................................................................................................................................**  **........................................................................................................................................................** | | | |

...............................................................

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego

przedstawiciela Wykonawcy

**ZBIORCZY WYKAZ DOKUMENTÓW, OŚWIADCZEŃ I CERTYFIKATÓW**

Wykaz certyfikatów:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Część** | **Punkt** | **Nazwa** |
|  | E | E1, pkt. 1 | **[WYMAGANE]** Certyfikat ISO 9001 |
|  | F | F1, pkt. 1 | **[WYMAGANE]** Certyfikat ISO 9001 |
|  | F | F2, pkt. 1 | **[WYMAGANE]** Certyfikat ISO 9001 |
|  | G | G1, pkt. 1 | **[WYMAGANE]** Certyfikat ISO 9001 |
|  | G | G2, pkt. 1 | **[WYMAGANE]** Certyfikat ISO 9001 |